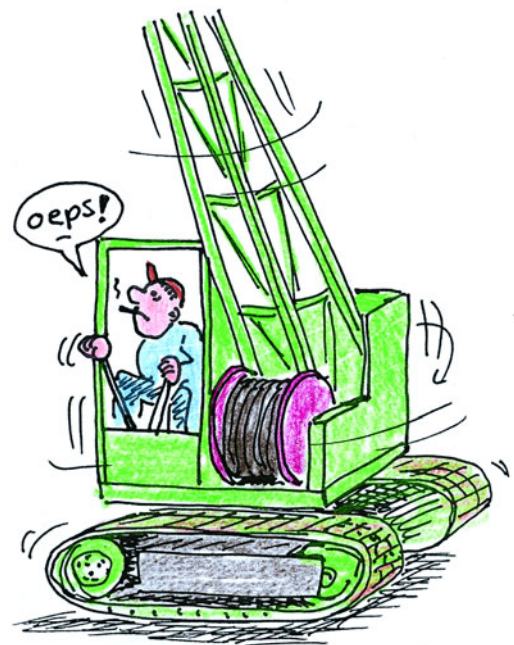
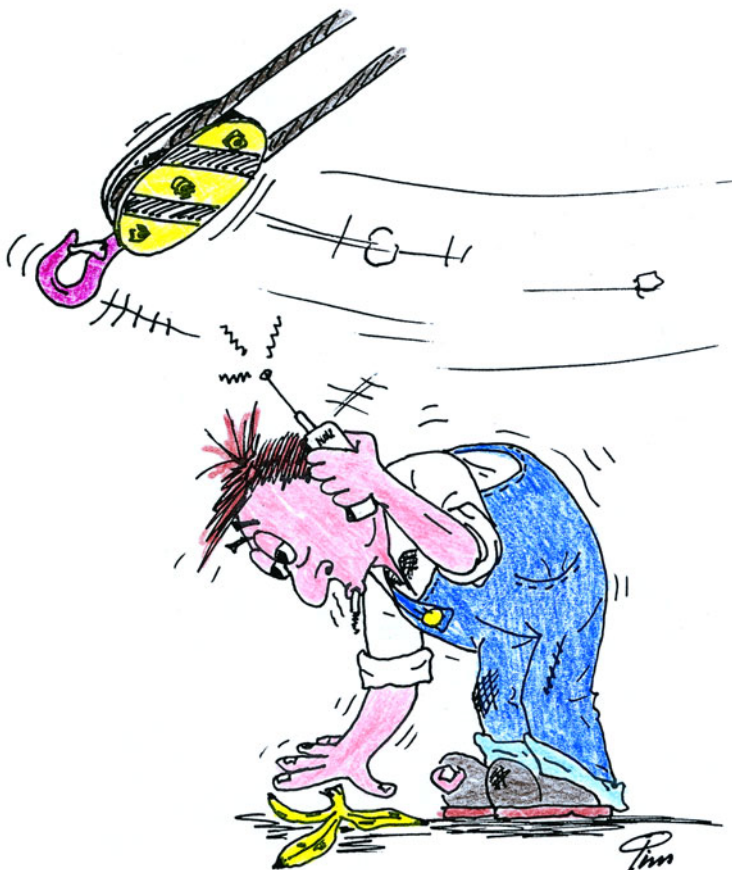


Hoofdstuk 2

Veilig werken



Ook een bijna-ongeval altijd melden

Veilig werken

2 Veilig werken

Zo werken dat de mensen gezond blijven en voorkomen dat er ongevallen gebeuren is best lastig. Het vraagt om extra aandacht. In sommige gevallen is deskundige hulp wenselijk. Een veiligheidskundige kan je dan helpen met advies en voorlichting.

Preventie

Voor veiligheid moet je vooraf de nodige maatregelen treffen om te zorgen dat ongevallen uitblijven. Dus moet je de risico's kennen.

2.1 Ongevalsmelding

Onveiligheid en ongevallen moeten worden gemeld, opgeschreven en geregistreerd, zodat onderzoek kan plaatsvinden. Wat we moeten doen hangt af van de ernst van het risico.

Ongevallen met ernstig letsel

- Let op gevaar voor jezelf.
- Bel direct het intern alarmnummer/BHV-nummer of 112.
- Noem naam, afdeling, plaats van het ongeval (2x), slachtoffers en hun verwondingen.
- Stuur hulpverleners (ambulance) naar een goed herkenbare plaats, vang ze daar op en geef belangrijke informatie door.
- Waarschuw je chef, verleen alleen in noodgevallen zelf eerste hulp (tenzij je EHBO'er/BHV'er bent).
- Voorkom zoveel mogelijk dat er meer slachtoffers vallen.
- Verander niets aan de ongevalsplaats, totdat het onderzoek van politie of Arbeidsinspectie heeft plaatsgevonden.
- De werkgever moet de ongevallen met ernstig letsel melden aan de Arbeidsinspectie, de OR/PVT of belanghebbende medewerkers.

Veiligheid, in het groene en grijze vakgebied, daar heeft iedereen wel een eigen mening over.

Veiligheid is voor 'watjes' of veilig werken is een kwestie van vakmanschap. Mensen die stoer doen, denken vaak dat ze eigenlijk wel heel goed weten hoe ver ze kunnen gaan. Als het mis gaat, er gebeurt een ernstig ongeval en er gaat een collega dood, dan hoor je helemaal geen stoere verhalen meer.

De deskundigen hebben ondertussen ontdekt, dat ongevallen meestal erg ingewikkeld in elkaar zitten.

Veilig werken is moeilijk! Juist handelen bij een ongeval kan levens redden. Maar je moet wel weten wat je moet doen.

samenvatting

- Veilig werken vereist deskundigheid
- De veiligheidsdeskundige adviseert bedrijven
- Preventieve maatregelen voorkomen ongevallen
- Wat je moet melden:
 - ongevallen met ernstig letsel
 - ongevallen zonder ernstig letsel
 - bijna ongevallen



HULLUP !! HULLUP !!
 Waar zijn de
 hulptverleners!!!

Ongevallen zonder ernstig letsel

- melden bij je leidinggevende/leidinggevende van het slachtoffer
- wonden laten verzorgen (slachtoffer begeleiden)
- voorkom herhaling

Bijna-ongevallen

(er is net geen schade of letsel)

- aan je leidinggevende melden i.v.m. registratie.

2.2 Ongevallenregistratie

Van het (bijna) ongeval worden de gegevens opgeschreven. Dit is niet alleen wettelijk verplicht (voor ongevallen), het is ook slim. Je kunt ervan leren: de ongevalsoorzaken kunnen (ook elders in het bedrijf) worden aangepakt, zodat herhaling wordt voorkomen. In de meeste bedrijven zijn er formulieren voor. Daarop schrijf je alle gegevens van het bijna-ongeval. Vaak zal een chef of veiligheidsdeskundige het formulier invullen, nadat ze getuigen een interview hebben afgenomen. De ongevallenregistratie (ongevallen met verzuim) moet worden toegevoegd aan de RIE. Daarna kunnen door onderzoek de oorzaken worden opgespoord.

2.3 Veiligheidsbeleid

De gegevens uit de ongevallenregistratie moeten worden opgenomen in de RIE. Met name van bijna-ongevallen kan heel veel geleerd worden over de gevaren in het werk. Het geeft de mogelijkheid om veiligheid goed aan te pakken. Die aanpak vind je terug in een zinvol veiligheidsbeleid. Daarin staat aangegeven *hoe* het bedrijf wil zorgen dat er veilig gewerkt wordt (in de intentieverklaring staat *dat* het bedrijf dat wil).

2.4 Preventieve aanpak (voorkomen van onveiligheid)

Uit heel veel bijna-ongevallen hebben we geleerd, dat we voor ongevallenpreventie structureel moeten kijken naar:

- de mens opleiding, ervaring en gedrag
- de organisatie juiste man op de juiste plek, toezicht, werkmethoden
- de techniek veilige machines/gereedschappen (CE), onderzoek, ergonomisch ontwerp
- de omgeving weerbestedigheid van materiaal, machines en gereedschappen, opstelling machines, markeringen

*Leren van ongevallen?
Wel een beetje te laat,
niet? Net als het
spreekwoord: Als het
kalf verdronken is,
dempt men de put. Door
ongevallenonderzoek is
vast te stellen waar de
oorzaken liggen. Dat
helpt echt voor de
preventie.
Natuurlijk is onderzoek
ook nodig om vast te
stellen wie schuld heeft.
Dat is niet het eerste
doel van het werk van de
veiligheidsdeskundige,
leidinggevende of KAM-
coördinator. Die wil het
werk veiliger maken,
herhaling voorkomen. De
rechtbank kan de
veiligheidsdeskundige of
andere vakdeskundige
wel oproepen en
raadplegen in een
rechtszaak.*

samenvatting

- Ongeval melden voor snelle hulpverlening
- Ongeval goed registreren voor nader onderzoek
- Ongevallenregistratie in RIE
- Uit onderzoek: preventieve aanpak
- Preventieve aanpak in veiligheidsbeleid



*...aha...
We gaan een ongeval
doen.
Kunnen we van leren, nu
alleen nog vrijwilligers!*

2.5 Veiligheid nader bekeken

Veilig werken gebeurt alleen als er sprake is van:

- willen veilig willen werken
- weten de veilige manier van werken kennen
- en kunnen de mogelijkheid hebben veilig te werken

Als een van deze drie ontbreekt, dan gaat het mis in de uitvoering.

We spreken dan van menselijk falen.

2.5.1 Dominotheorie

Twee Amerikanen, Heinrich (psycholoog) en Lateiner (veiligheidsdeskundige), hebben deze veiligheidsvoorwaarden nader vastgesteld door een patroon te herkennen in ongevallen.

Daarbij gingen ze uit van de *ongevalsdefinitie*:

een ongeval is een ongewenste gebeurtenis met schade en/of letsel als gevolg.

Ze stelden vast dat dat menselijk falen ook weer zijn achtergrond heeft. En ook dat, als gevolg van menselijk falen, er onveilige situaties ontstaan en onveilig gehandeld wordt.

Daarna komt de feitelijke, vaak onverwachte gebeurtenis, met schade en letsel. Het is dus een keten.

Bij een ongeluk gebeurt dus van alles na elkaar. Net alsof een rij dominostenen omvalt. De aanpak van Heinrich en Lateiner wordt daarom ook wel 'dominotheorie' genoemd.

- 1 Achtergrond
- 2 Menselijk falen
- 3 Onveilige handelingen/situaties
- 4 Ongewenste gebeurtenis/ongeval
- 5 Schade en/of letsel

Dus: van 1 naar 2, via 3 naar 4 en vervolgens naar 5. We vertellen er nog meer van.

Als er een ongeval gebeurt hoor je heel vaak:

*Hoe is het mogelijk!
Dit is wel een heel toevallige samenloop van omstandigheden.
Domme pech, dat gebeurt toch niet een tweede keer.*

Toch blijkt dat, als je heel goed kijkt en doordenkt, er een patroon in ongevallen zit.

Door op basis van dat patroon te werken aan veiligheid, is bewezen dat het aantal ongevallen afneemt.

Het is een beetje hocus pocus. Je weet niet welk ongeval je hebt voorkomen, maar het werkt wel.

Vreemd, maar bruikbaar!



*Hocus Pocus Pilatus
Pas
ik wou...
dat het hier veilig was!*

- Een ongeval is een ongewenste gebeurtenis met schade en/of letsel
- Lateiner & Heinrich: domino's:
 1. achtergrond
 2. menselijk falen
 3. onveilige handelingen/situaties
 4. ongewenste gebeurtenis/ongeval
 5. schade en/of letsel

De 5 ‘dominostenen’



1 Achtergrond

De basis van het menselijk falen kan in heel veel zaken schuilen. Dat zit voor een deel in de mens zelf, ook buiten het werk. De ene mens is de ander niet. Je erft eigenschappen van je ouders en je leert dingen af en andere dingen aan. Verder is het maar net wat je allemaal aan je hoofd hebt op een gegeven moment. Dus allerlei zaken bepalen of je wel of niet faalt en onveilig handelt of onveilige situaties opmerkt en herstelt. We kunnen zo de volgende punten opsommen: karakter, opleiding, ervaring, situatie thuis en op het werk.



2 Menselijk falen

Voorbeelden van niet willen, weten of kunnen, of anderszins tekortschieten: stoer gedrag, gevaar onderschatten, onbekend met regels, snel willen zijn, meedoen met de rest, maar ook ongeïnteresseerd zijn of spelen tijdens het werk.



3 Onveilige situaties/handelingen

Onveilige handelingen zijn 4x vaker de oorzaak van ongevallen dan onveilige situaties, dus 80% onveilig handelen, 20% onveilige situaties.

Voorbeelden van onveiligheid zijn:

Handelingen: beveiligingen van een apparaat weghalen, hoog klimmen zonder valbeveiliging, lassen zonder lasbril, open vuur gebruiken vlak bij brandbaar materiaal.

Situaties: draad onder spanning zonder isolatie, heet oppervlak, snoeren en slangen over looppad, trap zonder leuning.



4 Ongewenste gebeurtenis: het ongeval

Hierbij “treffen” zaken elkaar, bijvoorbeeld: splinter treft oog, vonk treft brandbaar mengsel, twee auto’s treffen elkaar.



5 Schade en letsel

Dat kan bijna alles zijn. Materiaalschade, milieuschade, tijdverlies, kwaliteitsverlies. Opgelopen letsel kan variëren van blauwe plekken, kneuzingen, inwendige schades tot ernstige verwondingen met dodelijke afloop.

Je hoort nogal eens dat er te veel ongevallen gebeuren, doordat de mensen er een potje van maken.

Onveilig handelen dus.

De cijfers (onveilig handelen is in 80% van de gevallen de oorzaak van het ongeval) wijzen ook in die richting.

Maar dat betekent niet automatisch dat de uitvoerende werknemers dus verreweg de meeste schuld hebben aan het ontstaan van ongevallen.

De invloed die ze kunnen uitoefenen op de achtergrond van het falen, is vaak nogal beperkt.

Vandaar dat de Arboret zegt dat werkgever en werknemers moeten samenwerken op arbogebied.

Dat is hard nodig.

- 80% van de ongevallen wordt veroorzaakt door onveilig handelen
- Onveilig handelen, doet de werknemer zelf
- Onveilige situaties bestaan al als je aankomt
- Mensen zijn actieve factoren in het ontstaan van ongevallen (menselijk falen)



“Domino’s, bah!!, ik kaart veel liever.”

2.6 Omgaan met veiligheid

De ene situatie is gevaarlijker dan de andere. Werken aan een torenspits, of met een giftige stof of met hoogspanning is anders dan kantoorwerk. Dat zit er vooral in, dat als er iets mis gaat, de gevolgen of effecten heel anders uitpakken. Toch kan een bedrijf met veel soorten risico's veiliger zijn dan een bedrijf met minder risico's. Dat komt dan doordat er alles aan gedaan wordt om de kans dat er iets misgaat, te verkleinen. Vaak worden ook nog maatregelen genomen om direct op te kunnen treden (brandblussers, BHV voor als toch iets misgaat). De effecten worden dan zo klein mogelijk gemaakt.

We zien hieruit, dat hoe groot een gevaar is, afhangt van de kansen op een ongeval, samen met de gevolgen of effecten. We zeggen:

risico = kans x effect

Het effect, de mogelijke gevolgen, is dikwijls gemakkelijker in te schatten dan de kans. De kans, of de waarschijnlijkheid dat een ongewenste gebeurtenis plaatsvindt, kan weer worden afgeleid uit delen. Hoe dikwijls en/of lang bestaat de situatie waarin het mis kan gaan en hoe groot is de kans op falen.

Bijvoorbeeld, iemand die niet kan zwemmen, werkt soms bij een oever. Als hij in het water valt, verdrinkt hij. Hoe groot de kans is dat dit risico werkelijkheid wordt, hangt af van hoe vaak en lang hij aan de waterkant werkt (blootstelling). Hoe groot is de kans dat hij valt en in het water komt.

Zoals we hierboven al zagen is veiligheid niets anders dan heel bewust omgaan met de risico's:

veiligheid is het bewust nemen van aanvaardbare risico's.

Dit is een bruikbare definitie, waaruit je direct ziet dat er altijd risico's zijn, maar dat je ze moet verkleinen tot een niveau dat aanvaardbaar is. Mooi gezegd, maar hoe krijg je het voor elkaar? Als je het weet is het niet echt ingewikkeld. In de eerste plaats moet je (ook van de Arboret) gevaren aan de bron bestrijden. Dat betekent dat je gevarenbronnen moet herkennen. Voor jezelf moet je de risico's bij je werk bepalen.

Daarna komt de theorie van de dominostenen van pas: onveilige situaties moeten worden aangepakt. En natuurlijk moet ook het onveilig handelen verdwijnen.

In ieder werk gaat het om andere zaken, we zetten er een aantal op een rij. We geven ook regels hoe je te werk moet gaan.

Ik ben chauffeur op een landbouwtrekker en houd wel van uitdagend werk. Bij het leeghalen van prullenbakken en het verzamelen van zwerfvuil in parken kom je de gekste dingen tegen. Bijvoorbeeld injectienaalden van junks. Maar je kunt ook zomaar asbest, granaten en gevaarlijke, giftige of brandbare stoffen tegenkomen. Daarbij zit je langs de weg en moet je goed op het verkeer letten. Je komt op de raarste plekken en moet regelmatig stoppen en van de trekker af. Dat is best leuk, in het verkeer vallen veel meer dodelijke slachtoffers dan in bedrijven en je komt de vreemdste weggebruikers tegen. Je moet dus wel elke dag op je hoede zijn en goede instructie hebben gehad. Dan weet je wat je moet doen. Dan is het wel spannend, maar niet echt gevaarlijk.

samenvatting

risico = kans x effect

veiligheid = het bewust nemen van aanvaardbare risico's



De lont kunnen we ook straks nog doven, eerst even een bakkie doen.

2.7 Risico's bij het werk

Om risico's te herkennen moet je naar een aantal punten kijken.

Het gaat daarbij om jezelf, je werkplek en het soort werk:

- **Kennis en vakbekwaamheid**

Het gaat erom dat je voldoende kennis, oefening en informatie hebt om het gevraagde werk veilig te kunnen uitvoeren. De wet eist ook dat je voldoende voorlichting en onderricht krijgt. Gevaarlijk werk mag niet worden gedaan door werknemers onder de 18 jaar.

- **Mentaliteit**

Houdt verband met verantwoordelijkheidsgevoel. Mensen die stoer willen doen, te haastig werken, of juist niet opletten en ongeïnteresseerd werken of spelen en stoeien tijdens het werk. Je moet hiermee goed uitkijken, want je mag anderen niet in gevaar brengen (Arbowet).

- **Welzijn**

Welzijn in de Arbowet betekent dat de opdrachten duidelijk zijn, het werk niet te eentonig (lopendebandwerk) en dat je voldoende informatie krijgt. Naast het welzijn uit de Arbowet is het welbevinden van belang: een goede sfeer tussen collega's en chef en geen persoonlijke problemen.

- **Werkplek**

Zijn er gevaarlijke stoffen met kans op brand-, explosie- of vergiftigingsgevaar? Is het er veilig (uitglijden, stoten, struikelen, gebruik elektra etc.)? Wordt er gevaarlijk werk uitgevoerd (hijsen, lassen, spuiten)?

Hoe is het er (lawaaï, klimaat, straling, verlichting)? Zijn er noodvoorzieningen en vluchtmogelijkheden?

- **Soort werk**

Is er sprake van gevaarlijke activiteiten, gebruik van gevaarlijke stoffen of machines.

In welke houding moet je eigenlijk werken? Moet je veel kracht leveren of steeds diep nadenken en op veel dingen tegelijk letten?

- **Middelen**

Heb je goedgekeurd en voor het werk geschikt gereedschap? Zijn de juiste hulpmiddelen voor het werk voorhanden? Zijn die in goede staat?

Veel onderwerpen, die je vaak het beste met je collega's of je chef kunt doornemen.

Voor sommige dingen moet je misschien iets nazoeken of deskundige hulp invoeren.

Risico's bij het werk zijn er overal. Je weet immers niet beter. Bijna zonder na te denken houd je er rekening mee.

Er zijn ook risico's die je over het hoofd ziet. Desondanks gaat het meestal goed.

Door regelmatig aan alle risico's bij het werk aandacht te schenken, blijft de veiligheid op peil.

De risico-inventarisatie is in feite een soort grote beurt. Dan kijken ook de arbo-deskundigen mee. Maar omdat elke dag dingen anders zijn, moet je zelf ook regelmatig naar de risico's kijken.

Niet alleen kijken, je moet er ook wat aan doen.

Risico's in het werk beheersen

- kennis en vakbekwaamheid
- mentaliteit
- welzijn
- werkplek
- soort werk
- middelen



Het blijft wikkelen en wegen, kan het of kan het niet?

2.8 Veiligheid bevorderen

Volgens de Arboret moeten werkgever en werknemers samen werken aan het verbeteren van de arbeidsomstandigheden. Uit de theorie van Heinrich en Lateiner kennen we de laatste stap voor het ontstaan van een ongeval. Dat gaat om onveilige situaties en onveilige handelingen. Dus de laatste kans om nog ongevallen te voorkomen is onveilige handelingen en onveilige situaties samen aan te pakken. We doen dat als volgt:

2.8.1 Onveilige situaties

Als volgt aanpakken:

- Wegnemen is de meest directe aanpak, maar dat kan niet altijd.
- Afschermen/beveiligen, een stevig hek kan mensen weghouden.
- Waarschuwen, kan bijv. met borden, licht- en/of geluidsignalen.
- Anderen inschakelen, die verantwoordelijk zijn of het gevaar kunnen wegnemen. Wel nagaan of er echt wat gebeurt!

2.8.2 Onveilige handelingen

Als volgt aanpakken:

- Laten stoppen, zeker bij grote risico's direct ingrijpen.

Bovenstaande zaken kunnen nodig zijn. Van groot belang is dat je in staat bent de risico's goed in te schatten. Je moet de gevaren kennen van allerlei zaken die je in je eigen werk of in het werk van collega's kunt tegenkomen. De volgende hoofdstukken gaan daarover.

Met z'n allen ??

Dat kennen we !

Zoiets lukt alleen als iedereen er achter staat.

Of soms als de directeur er zelf flink achteraan zit.

Je hebt ook wel eens werknemers die altijd heel veilig werken. Ook al vindt de rest het overdreven, of maakt hen belachelijk.

Hoe zou dat komen?

Misschien een ernstig ongeval meegemaakt, of een familielid of vriend omgekomen bij een bedrijfsongeval?

Veiligheid heeft ook te maken met een stukje discipline en je willen inspanssen.

Dat valt vaak tegen. Met z'n allen lukt het beter.

samenvatting

Veiligheid bevorderen betekent, ingrijpen bij:

onveilige situaties

wegnemen
afschermen
waarschuwen
anderen inschakelen
(controleren)

onveilige handelingen

stoppen



“Het gaat niet alleen om jezelf, het gaat om ons allemaal!”

Praktijkgeval

Het stond in de krant:

Ongevallen onafhankelijk onderzoeken

Pleidooi Van Vollenhoven

Londen. (ANP) Mr. Pieter van Vollenhoven heeft opnieuw bepleit, dat iedereen het recht krijgt op een onafhankelijk onderzoek naar een ongeval. Hij zei dit op een internationaal symposium in Londen. “Onafhankelijk onderzoek verhoogt de veiligheid, omdat instanties er soms baat bij hebben, dat de ware toedracht nooit wordt onthuld”, aldus Van Vollenhoven.

Hij noemde onderzoek door de overheid soms ‘dubieus’. Vooral als de overheidsinstantie de uitvoering moet controleren van regels, die ze zelf hebben opgesteld.

Onafhankelijk onderzoek gaat verder dan de vraag wie schuldig is. Van Vollenhoven noemde als voorbeeld de onderhoudsmonteurs, die een wissel verkeerd hadden gezet, waardoor een trein ontspoorde. “De schuldvraag was duidelijk. Uit onafhankelijk onderzoek bleek echter, dat al jarenlang in de praktijk werd afgeweken van de regels. De monteurs werden geacht meer wissels te onderhouden, dan ze volgens het boekje veilig zouden kunnen. Hierover was nooit met de regelgevers overleg gevoerd”, aldus Van Vollenhoven.

Nederland heeft nog geen grondwettelijk recht op onafhankelijk onderzoek naar een ongeval. Wel bestaat sinds 1 juli 1998 de Raad voor de Transportveiligheid. Dit is een zelfstandige instantie, die uit eigen beweging ongevallen of incidenten onderzoekt.

Van Vollenhoven is voorzitter van deze raad. Hij pleitte eerder voor zo’n grondwettelijk recht op ongevalsonderzoek naar aanleiding van de Bijlmerramp.

Wat is de overeenkomst tussen pianospelen en een ongevalsonderzoek?

Pieter van Vollenhoven

Gevoel voor muziek, gevoel voor eerlijkheid?

Het artikel uit de krant raakt wel een paar belangrijke punten. Onafhankelijkheid bij ongevallenonderzoek. De veiligheidsdeskundige van de arbodienst is zo’n onafhankelijke deskundige.

Verder komt naar voren, dat het wel veilig moet kunnen.

Heel vaak een belangrijk punt. Het werkoverleg is mede ingevoerd om werknemers de mogelijkheid te geven aan te geven wanneer veilig werken niet meer kan.

Maak er gebruik van.

samenvatting

Het krantenbericht geeft aan, waar de praktijk afwijkt van de theorie en de regels. Het is erg belangrijk, dat je op het werk duidelijk bent tegen elkaar.

Als je eenmaal begint met de regels niet serieus te nemen, ook al gaat het maar om kleinigheden, dan is het einde meestal zoek.

Als regels bijna niet werkbaar zijn of echt te pietluttig, moet dat ook gezegd kunnen worden. Dan kan uitgelegd worden, waarom die regels echt nodig zijn.

De theorie en de bedrijfsregels zijn mooi. Als het echt druk is, worden die wel eens vergeten. Voor die ene keer moet het dan maar even. Bedenk wel, dat juist in die situaties de ongevallen ontstaan.



Samenwerken vraagt om overleg.

Proberen en oefenen

Je kunt zelf controleren of je de les begrepen hebt. Schrijf de antwoorden op een vel en controleer ze. Herhaal dit na enige tijd, totdat je alle antwoorden goed hebt. Ga dan pas verder met het oefenen van de examenvragen.

De vragen

1. Als er dingen misgaan moet je in actie komen. Wat moet je nog meer melden dan ongevallen met ernstig gewonden?
2. Geef een omschrijving/definitie van veiligheid.
3. Waardoor worden de meeste ongevallen veroorzaakt?
4. Welke twee punten zijn naast techniek en omgeving belangrijk om ongevallen te voorkomen (preventie)?
5. Wat staat er op volgorde van 1 tot 5 op de vijf dominostenen van Lateiner en Heinrich?

Antwoorden

1.
.....
2.
.....
3.
.....
4.
.....
5.
.....

samen
vatting

Lees eerst nog een keer de samenvattingen door voor je aan de vragen begint.



*Ben je al een knappe kop?
Of moet je nog even doorleren?*

Oefenpuzzel

De vragen

1. Ongevallen zijn te beschouwen als een reeks van gebeurtenissen. Heinrich en Lateiner hebben zich dat voorgesteld als het omvallen van ...-stenen.
2. Als er een ernstig ongeval is gebeurd, moeten hulpverleners zo snel mogelijk komen helpen. Dat kan alleen als ze weten dat er iets aan de hand is en waar ze moeten zijn. Die informatie krijgen ze door een ... melding.
3. In de dominotheorie komt als eerste de achtergrond aan de beurt. Zaken als opleiding, karakter en eerdere banen. Daarna komen zaken aan de orde als stoer gedrag, onbekendheid met regels, te snel willen werken en gevaar onderschatten. Dat wordt genoemd ... falen.
4. Onveilige handelingen moeten worden aangepakt. Als iemand de gevaren niet kent, niet weet hoe hij veilig moet werken, krijgt hij ...
5. Na een ernstig ongeval moet onderzoek mogelijk zijn. Daarom moeten we erop letten zoveel mogelijk de situatie ... te wijzigen.
6. Na de onveilige situatie en/of handeling, volgt de ... gebeurtenis.
7. Daarna kan ... en/of letsel ontstaan.
8. Voor een preventieve aanpak kijken we naar mens, omgeving, organisatie en ...
9. Om aan te geven dat de omvang van een risico door 2 zaken wordt bepaald, is er de formule: risico = kans x ...
10. Veiligheid is het bewust ... van aanvaardbare risico's.
11. Onderzoek van de Arbeidsinspectie gebeurt bij ... ongevallen.
12. Ongevallen ontstaan door menselijk falen. Een probleem is vaak dat sommige werknemers stoer doen over onveilig werk en dat andere collega's ze gaan ...

Antwoorden

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.
11.
12.

Deze oefenpuzzel is een invuloefening. Alle antwoorden staan in les 2. Als de woorden goed zijn ingevuld vormen de eerste letters een nieuw woord. Dat moet passen in de zin onder aan de bladzijde.

Je leraar heeft het juiste antwoord.

Oplossing oefenpuzzel:

Er zijn verschillende theorieën over ongevallen. Een daarvan richt de aandacht op.....



Puzzelen is soms net goochelen. Als je het snapt is er niks aan, maar ...

Oefenexamenvragen

1. Iemand krijgt een baksteen op z'n hoofd, daarna een enorme buil. Dat is een
 - a. beroepsrisico
 - b. onveilige situatie
 - c. ongeval
2. Bij risico's bedoelt men met ongewenst effect
 - a. grootte van de kans
 - b. omvang van de gevolgen
 - c. mate van waarschijnlijkheid
3. Een voorbeeld van een onveilige situatie is
 - a. werken in een onveilige houding
 - b. voorlichting en onderricht volgen
 - c. een niet afgeschermd vloeropening, op 7 meter hoogte
4. De definitie van veiligheid is
 - a. het bewust nemen van aanvaardbare risico's
 - b. het uitsluiten van een waarschijnlijkheid
 - c. onveilige handelingen beperken
5. Na een ernstig ongeval
 - a. direct de rommel opruimen
 - b. snel de bloedsporen verwijderen en de doorgang vrijmaken
 - c. zo weinig mogelijk veranderen

Je dacht zeker hier de antwoorden te vinden?

Jammer, maar helaas.

Nu ben je zelf aan zet.

Lees de vraag goed door. Je hebt, ook op het examen, genoeg tijd.

Omcirkel de letter voor het goede antwoord als je zeker bent. Zo niet, kijk dan of je foute antwoorden herkent.

Weet je het echt niet, dan moet je gokken. Als je hier al moet gokken, kun je beter de les nog een keer goed doornemen.

Het is niet leuk als straks je collega's allemaal geslaagd zijn en jij niet.

Veel succes!

Examen doen

Alle examens komen van de stichting ECABO. De examenvragen zijn geheim, maar wel is precies vastgesteld over welke onderwerpen de vragen gaan. De oefenexamenvragen gaan daar ook van uit.

Wat betekent je score?

Als je van 10 vragen 3 of minder antwoorden fout hebt: **geslaagd**

Als je van 10 vragen 4 of meer antwoorden fout hebt: **gezakt**



*Examen doen een nachtmerrie?
Niet als je goed bent voorbereid!*

Oefenexamenvragen (vervolg)

6. Hoe wordt een ongewilde gebeurtenis met letsel en/of schade genoemd?
 - a. een bijna-ongeval
 - b. een ongeval
 - c. een ongewenst risico

7. In de dominotheorie van de veiligheidsdeskundige Lateiner is het gevolg van een ongeval
 - a. het letsel
 - b. een onveilige handeling/een onveilige situatie
 - c. het menselijk falen

8. Ongevallen met ernstig letsel moeten
 - a. direct (telefonisch) worden gemeld aan de Arbeidsinspectie
 - b. niet in de krant komen
 - c. niet meteen worden gemeld

9. Gebeurtenissen die aan de bedrijfsleiding moeten worden gemeld, zijn
 - a. ongevallen en bijna-ongevallen
 - b. bijna-ongevallen en incidenten
 - c. incidenten, bijna-ongevallen en ongevallen

10. Lassen zonder een lasbril te dragen is een
 - a. onveilige handeling
 - b. onveilige situatie
 - c. ongeval

Je dacht zeker hier de antwoorden te vinden?

Jammer, maar helaas.

Nu ben je zelf aan zet.

Lees de vraag goed door. Je hebt, ook op het examen, genoeg tijd.

Omcirkel de letter voor het goede antwoord als je zeker bent. Zo niet, kijk dan of je foute antwoorden herkent.

Weet je het echt niet, dan moet je gokken. Als je hier al moet gokken, kun je beter de les nog een keer goed doornemen.

Het is niet leuk als straks je collega's allemaal geslaagd zijn en jij niet.

Veel succes!

Examen doen

Alle examens komen van de stichting ECABO. De examenvragen zijn geheim, maar wel is precies vastgesteld over welke onderwerpen de vragen gaan. De oefenexamenvragen gaan daar ook van uit.

Wat betekent je score?

Als je van 10 vragen 3 of minder antwoorden fout hebt: **geslaagd**

Als je van 10 vragen 4 of meer antwoorden fout hebt: **gezakt**



*Examen doen een nachtmerrie?
Niet als je goed bent voorbereid!*